

AS SAKU METALL UKSETEHAS GARANTIITINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1. AS Saku Metall Uksetehas annab müüdud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalivigade ilmnemise vastu.
2. Tõstukse torsioonvedrudele kehtib 2 (kahe) aasta pikkune garantii või 15 000 töötsükli (oleneb kumb enne täitub).
3. AS Saku Metall Uksetehas toodete komplekteerimisel kasutatud MFZ Ovitor automaatikale kehtib 1 aastane garantii.
4. Garantiiperiood algab toote ostjale üleandmisest. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud dokument (arve, leping, tellimus) ning garantiiperioodil teostatud hooldustööde päevik.
5. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.
6. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

2. Garantii sisu

1. Toote puuduseks loetakse olukorda, kui toode ei vasta Tellimuse kinnituses määratud Tellija poolt kinnitatud tehnilistele omadustele või kui toode ei vasta Euroopa Liidu nõuetele. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivead ning nendest vigadest põhjustatud kahjustused, millest on tähtaegselt ja kirjalikult teavitatud.
2. Garantii katab toote pinnakahjustused, mis on visuaalselt märgatavad 2 meetri kauguselt, kui valgus langeb selja tagant, mille kohta on kirjalikult teavitatud AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelevaid ametlikke esindajaid või edasimüüjaid. Garantii katab nende vigade ja tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
3. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantiiajale.

4. Garantii piirangud

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.
2. Garantiiperioodi jooksul teostatud hooldustööde tõenduseks on täidetud hoolduspäevik. Päevikuks võib olla vabas vormis dokument, mis sisaldab fikseeritud kuupäevi või Tootja poolt garantiitingimuste lisana koostatud hoolduspäeviku vorm.
3. Hooldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine on tasuline.

4. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.

5. Garantii ei kata ebaõige paigalduse või hoolduse käigus toodetele tekkinud/tekitatud puudusi. Paigaldus kuulub garantii alla vaid juhul, kui toode on tellitud Tootjalt koos paigaldusega.

6. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuulemõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm).

7. Garantii ei kata kondensaadi teket uste või akende siseküljel, sealhulgas ajutist või perioodilist kondensaati. Kondensatsioon võib tekkida ruumide õhuniiskusest, mikrokliimast, ebapiisavast ventilatsioonist, külmast ilmast või muust temperatuuride ja niiskuse erinevusest.

Kondensatsiooni teke on sagedasem metalluste, metallprofiilide ning metallosade (sh lukukorpused, lukusüdamikud, lingid ja nende ümbruse katted) pindadel, kuna nende suure soojusjuhtivuse tõttu tekib pinnale kergemini niiskust. Selline kondensatsioon ei ole tootmis- ega materjaliviga ning ei anna õigust garantiinõudele.

8. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusel. Näiteks ei hõlma garantii tõstuste torsioonvedrude, ukseulgurite, ukseelukude jm seadmete reguleerimist.

9. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).

10. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.

11. Garantii alla ei kuulu juba paigaldatud klaasi või klaaspaketi purunemine, kuna seda mõjutavad tegurid ei ole enam AS Saku Metall Uksetehase kontrolli all. Sellisteks teguriteks võivad näiteks olla:

- mehaaniline löök klaasile, mille põhjuseks võib olla:

- Kliendipoolne ettevaatamatu klaasi käsitlemine, ladustamine ja/või transport; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb alati transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt
- Löök pehme või kõva esemega klaasi pihta.

- mehaaniline surve klaasile, mille põhjuseks võib olla:

- Paindekoormus klaasile maja vajumise käigus
- Punktikujuline surve klaasi servale
- Konstruktsioonide deformatsioon,

- klaasi ebaühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40 °C), mille põhjuseks võib olla:

- Klaasile langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused
- Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale
- Klaasi ebanormaalne kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmata piisavat õhuvahet.

- vibratsioon, mille põhjuseks võib olla:

- Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon
- Löögid, põrutus, eriti akna või ukse ettevaatamatul avamisel-sulgemisel

12. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärasest kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

13. Garantiikorras ei kuulu välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks ukse avamispultide patareid, ukseautomaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsüklite arv on ületanud tootja poolt antud töötsüklite kestvuspiiri.

14. Tihenditele, lukkudele ja muudele lisadele kehtib garantii maksimaalselt 2 aastat alates ostjale üleandmise kuupäevast.

15. Garantiitingimused ei kehti kliendi poolt hangitud, paigaldatud või kasutusel olnud ustelt demonteeritud lukkudele ja sulustele.

16. Ilma nõuetekohaselt vormistatud ostutšekita või arveta või antud garantiitingimuste puudumisel garantii ei kehti.

17. Garantiiaeg katkeb toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

5. Meetmed vea ilmnemisel

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.

2. Saatke kirjalik teade AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelevale ametlikule esindajale või edasimüüjale hiljemalt 14 päeva, tarbijale müügi puhul kahe kuu jooksul alates toote vea avastamisest. Tootja e-maili aadress on info@sakumetall.ee

3. AS Saku Metall Uksetehas või edasimüüja kohustub saatma kompetentse töötaja Teie toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.

4. Esitage AS Saku Metall Uksetehase esindajale ostu tõendav dokument ja reklamatsiooniankeet.

5. Esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse ning märgib selle reklamatsiooniankeedile.

6. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma-tõendamisega seotud kulud vastavalt tootja poolt esitatud arvele. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum Eesti Vabariigi seadusega ettenähtud korras.

7. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja.

8. Garantiitöid teostatakse tavapärasel tööajal, vastavalt tööpäevadel 9.00-17.00. Väljaspool tööaega teostatud garantiitööd on tasulised, kui ei lepita kokku teisiti.

Remonttööde eest on AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegeleva esindajal või edasimüüjal õigus nõuda lisatasu.

6. Garantii jaoks vajalikud juhendid

Toodete paigaldus, kasutamine ja hooldus peab vastama AS Saku Metall Uksetehase või toote tootja paigalduse, kasutuse ja hooldusjuhenditele. Need juhendid kuuluvad garantiitingimuste juurde.

Nimetatud juhenditega saab tutvuda aadressil: <https://sakumetall.ee/uksetehas/dokumendid-ja-juhendid>

7. Toote andmed

Toote nimetus:

Müügitellimuse nr:

Lisainfo AS Saku Metall Uksetehas kodulehelt www.sakumetall.ee

TOODETE HOOLDUSTÖÖDE PÄEVIK			
Objekti aadress:		Tellimuse number:	
Objekti valdaja:		Kontaktisik: Telefon:	
Tellija (ettevõte):		Kontaktisik: Telefon:	
Tööde teostaja (ettevõte):		Kontaktisik: Telefon:	
Toode / asukoht	Teostatud hooldustööd	Tööde kuupäev	Töid teostas

--	--	--	--